

TABELLA DI VALUTAZIONE PER CLASSIFICAZIONE DI STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE							
DENOMINAZIONE DELLA STRUTTURA RICETTIVA :							
REQUISITI	*	**	***	****	*****	***** L	Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio)

1

Ubicazione e aspetto

1.1	Aspetto esterno								
1.1.1	buono	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl		
1.1.2	ottimo								punti 3
1.1.3	impeccabile								punti 5
1.2	Tipologia								
1.2.1	palazzo storico/residenza d'epoca								punti 7
1.2.2	castello								punti 7
1.2.3	dimora caratteristica								punti 7
1.3	Collocazione nella località (vista, centralità , parco, ecc.)								
1.3.1	buona								punti 2
1.3.2	ottima								punti 4
1.3.3	eccezionale								punti 6
1.4	Accesso con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc.)								
1.4.1	normali								punti 2
1.4.2	ottimi								punti 3
1.5	Accesso con mezzi privati								
1.5.1	normali	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl		
1.5.2	ottimi								punti 3
1.6	Accessibilità e superamento barriere architettoniche								
	accessibilità o assistenza all'accesso per sedie a rotelle (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, camere con porte di ingresso di almeno 75 cm. di larghezza)								punti 3
1.6.1									
1.6.2	assistenza all'accesso per ipovedenti								punti 3
1.6.3	assistenza all'accesso per ipoudenti								punti 3
1.7	Posti di parcheggio, nell' esercizio o nelle adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle camere								
1.7.1	posti parcheggio pari al 30% del numero delle camere								punti 2
1.7.2	posti parcheggio pari al 60% del numero delle camere								punti 4
1.7.3	posti parcheggio pari all' 80% del numero delle camere								punti 6
1.7.4	posti parcheggio pari al 100% del numero delle camere								punti 8
1.7.5	garage interno								punti 6
1.7.6	possibilità parcheggio per bus turistici								punti 6

2

Struttura e dotazione

2.1	Ingresso								
2.1.1	front office portineria e cassa	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl		
2.1.2	back office custodia valori e servizi vari			obbl	obbl	obbl	obbl		punti 1
2.1.3	front office ricevimento				obbl	obbl	obbl		punti 3
2.1.4	ingresso separato per i bagagli					obbl	obbl		punti 3
2.1.5	accompagnamento ospiti in camera all'arrivo					obbl	obbl		punti 4
2.1.6	ingresso in area climatizzata protetta da portico o pensilina								punti 4
2.2	Ascensore per i clienti								
2.2.1	per strutture con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno)			obbl					punti 2
2.2.2	qualunque sia il numero dei piani				obbl	obbl	obbl		punti 3
2.2.3	ascensore ad uso esclusivo dei clienti					obbl	obbl		punti 3
2.3	Ascensore di servizio o montacarichi					obbl	obbl		punti 3
2.4	Montavivande								punti 3
2.5	Balcone o terrazzo in almeno il 50% delle camere								punti 5

3

Camere

3.1	Dotazioni								
	letto, 1 sedia per letto, illuminazione, armadio, sgabello bagagli, cestino rifiuti e comodini per ogni posto letto	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl		
3.1.1					obbl	obbl	obbl		punti 3
3.1.2	una poltrona per camera				obbl	obbl	obbl		punti 4
3.1.3	frigorbar				obbl				punti 2
3.1.4	cassetta di sicurezza almeno nel 50% delle camere					obbl	obbl		punti 3
3.1.5	cassetta di sicurezza nel 100% delle camere								punti 5
3.1.6	vano soggiorno annesso alla camera in più del 10% delle camere								
3.2	Dimensioni								
3.2.1	dimensioni delle camere (incluso il bagno) maggiori di 14 mq								punti 2
3.2.2	dimensioni delle camere (incluso il bagno) maggiori di 18 mq								punti 4
3.2.3	dimensioni delle camere (incluso il bagno) maggiori di 22 mq								punti 6
3.2.4	dimensioni delle camere (incluso il bagno) maggiori di 30 mq								punti 8

3.3	Insonorizzazione							
3.3.1	40% delle camere senza rumori o insonorizzate			obbl				punti 2
3.3.2	60% delle camere senza rumori o insonorizzate				obbl			punti 4
3.3.3	100% delle camere senza rumori o insonorizzate					obbl	obbl	punti 8
3.4	Riscaldamento (vedi nota 2)							
3.4.1	nei locali comuni	obbl						
3.4.2	nei locali comuni e in almeno il 50% delle camere		obbl					punti 2
3.4.3	nei locali comuni e in tutte le camere			obbl	obbl	obbl	obbl	punti 5
3.5	Aria condizionata (vedi nota 2)							
3.5.1	nei locali comuni		obbl					punti 1
3.5.2	nei locali comuni e in almeno il 50% delle camere non regolabile dal cliente			obbl				punti 2
3.5.3	nei locali comuni e in almeno il 50% delle camere e regolabile dal cliente				obbl			punti 3
3.5.4	in tutto l' esercizio e in tutte le camere regolabile dal cliente					obbl	obbl	punti 5
3.6	Televisione							
3.6.1	in almeno il 50% delle camere	obbl						
3.6.2	in tutte le camere		obbl	obbl	obbl			punti 2
3.6.3	in tutte le camere - smart tv					obbl	obbl	punti 5
3.7	Telefono ad uso interno							
3.7.1	almeno nel 25% delle camere	obbl						
3.7.2	almeno nel 70% delle camere		obbl					punti 3
3.7.3	nel 100% delle camere			obbl	obbl	obbl	obbl	punti 4
3.8	Telefono abilitato alla chiamata esterna diretta							
3.8.1	in almeno il 25% delle camere		obbl					punti 2
3.8.2	in almeno il 50% delle camere			obbl				punti 4
3.8.3	nel 100% delle camere				obbl	obbl	obbl	punti 5
3.9	Accessori nelle camere							
3.9.1	documentazione sull' albergo		obbl	obbl	obbl	obbl	obbl	punti 1
3.9.2	sacchetto biancheria sporca				obbl	obbl	obbl	punti 1
3.9.3	necessario per scrivere				obbl	obbl	obbl	punti 2
3.9.4	ciabatte				obbl	obbl	obbl	punti 3
3.9.5	documentazione sulla zona					obbl	obbl	punti 2
3.9.6	coperta aggiuntiva					obbl	obbl	punti 2
3.9.7	biancheria da letto anallergica e antiacaro					obbl	obbl	punti 3
3.9.8	necessario per cucito						obbl	punti 2
3.9.9	appendiabiti						obbl	punti 2
3.9.10	bollitore con kit per preparazione thè o caffè su richiesta del cliente						obbl	punti 2
3.9.11	cuscinio aggiuntivo						obbl	punti 2
3.9.12	cuscini e coperte moderni e curati						obbl	punti 2
3.9.13	prese per ricariche usb su richiesta del cliente						obbl	punti 2
3.9.14	prese adattatori internazionali su domanda del cliente						obbl	punti 2
3.9.15	kit pulizia scarpe						obbl	punti 3
3.9.16	calzascarpe							punti 2
3.9.17	"menu dei cuscini"							punti 2
3.9.18	ferro a asse da stiro							punti 2
3.9.19	letto regolabile a richiesta							punti 2
3.9.20	scendiletto lavabile							punti 2
3.9.21	possibilità di oscuramento camera							punti 2
3.9.22	spioncino							punti 2
3.9.23	meccanismo di chiusura aggiuntivo alla porta della stanza							punti 2
3.9.24	topper materasso							punti 3
3.9.25	stirapantaloni							punti 3
3.9.26	altezza minima del materasso cm 20							punti 4
3.10	Bagni nelle camere							
3.10.1	bagno privato (vedi nota 1)			obbl	obbl	obbl	obbl	punti 2
3.10.2	box doccia/vasca				obbl			punti 2
3.10.3	box doccia/vasca di vetro o cristallo					obbl	obbl	punti 4
3.10.4	doccia + vasca							punti 4
3.10.5	vasca o doccia con idromassaggio							punti 6
3.10.6	maggiore dimensione dei locali bagno (da 6 a 10 mq)							punti 5
3.10.7	maggiore dimensione dei locali bagno (oltre 10 mq)							punti 6
3.10.8	rinnovo strutturale negli ultimi 5 anni							punti 5
3.10.9	2° lavabo							punti 5
3.11	Accessori dei bagni nelle camere							
3.11.1	Dotazione per ogni posto letto: saponetta o dispenser sapone, cestino rifiuti, sgabello, asciugamani cm. 100x60, telo da bagno cm. 100x180, portaspazzolino, carta igienica	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl	
3.11.2	scendidoccia nella doccia e/o vasca da bagno	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl	
3.11.3	asciugacapelli a richiesta	obbl	obbl					
3.11.4	asciugacapelli			obbl	obbl	obbl	obbl	punti 2
3.11.5	maniglie aggiuntive di sicurezza				obbl	obbl	obbl	punti 2
3.11.6	linea cortesia al check in per l'igiene della persona (cuffia, lima, cotton fioc, essenze e lozioni)				obbl	obbl	obbl	punti 2
3.11.7	materiale d'uso (bagnoschiuma, shampoo, detergenti, riserva carta igienica)				obbl	obbl	obbl	punti 2
3.11.8	accappatoio a richiesta				obbl			punti 2
3.11.9	accappatoio in dotazione					obbl	obbl	punti 4
3.11.10	specchio cosmetico a lente da parete							punti 2
3.11.11	asciugamano maggiore di 100x60 cm.							punti 2
3.11.12	telo da bagno maggiore di 100x180 cm.							punti 3
3.11.13	bilancia pesapersone							punti 4
3.11.14	termoarredo o simili							punti 6

4	Servizi alle camere
---	---------------------

4.1	Cambio lenzuola e federe							
4.1.1	almeno 1 volta a settimana o a cambio ospite	obbl	obbl					
4.1.2	almeno 1 volta a settimana e/o tutti i giorni su richiesta gratuito			obbl				punti 4
4.1.3	almeno 3 volte a settimana e/o tutti i giorni su richiesta gratuito				obbl			punti 6
4.1.4	tutti i giorni					obbl	obbl	punti 8
4.2	Pulizia materassi e cuscini							
4.2.1	pulizia annuale dei materassi con trattamenti antiacari	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl	
4.2.2	pulizia dei cuscini bimensile						obbl	punti 2
4.2.3	sostituzione periodica dei materassi (almeno ogni 5 anni)							punti 4
4.3	Cambio asciugamani							
4.3.1	almeno 1 volta a settimana o a cambio ospite	obbl	obbl					
4.3.2	almeno 1 volta a settimana e/o tutti i giorni su richiesta gratuito			obbl				punti 4
4.3.3	almeno 3 volte a settimana e/o tutti i giorni su richiesta gratuito				obbl			punti 6
4.3.4	tutti i giorni					obbl	obbl	punti 8
4.4	Lavatura e stiratura per gli ospiti							
4.4.1	servizio lavaggio capi reso entro le 24 h. escluso prefestivi e festivi					obbl	obbl	punti 4
4.4.2	servizio stiro reso entro 2 ore						obbl	punti 4
4.4.3	servizio lavaggio capi reso entro le 12 h. (se consegnato entro le ore 9.00) escluso prefestivi e festivi							punti 8
4.5	Pulizia nelle camere							
4.5.1	una volta al giorno	obbl	obbl	obbl				
4.5.2	una volta al giorno, con riassetto pom.				obbl	obbl	obbl	punti 3

5	Servizi comuni
---	----------------

5.1	Accesso internet WIFI e servizi informatici				obbl	obbl	obbl	obbl	punti 3
5.1.1	wifi gratuito in spazi comuni						obbl	obbl	punti 4
5.1.2	possibilità di stampa su richiesta in sala comune						obbl	obbl	punti 4
5.1.3	wifi gratuito in tutta la struttura e in ogni camera						obbl	obbl	punti 6
5.1.4	computer in camera su richiesta								punti 5
5.1.5	stampante in camera su richiesta								punti 5
5.2	Servizio sveglia						obbl	obbl	punti 3
5.3	Servizi benessere e cura alla persona								
5.3.1	parrucchiere								punti 5
5.3.2	centro estetico								punti 6
5.3.3	palestra								punti 6
5.3.4	sauna/bagno turco								punti 6
5.3.5	terme o spa								punti 8
5.4	Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni								
5.4.1	assicurati 12/24 ore da un addetto	obbl	obbl	obbl					
5.4.2	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto				obbl				punti 6
5.4.3	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto per servizio					obbl	obbl		punti 10
5.5	Servizio di notte								
5.5.1	addetto disponibile, a chiamata	obbl	obbl	obbl					
5.5.2	portiere di notte				obbl	obbl	obbl		punti 10
5.6	Trasporto interno dei bagagli e deposito								
5.6.1	servizio deposito bagagli		obbl	obbl	obbl	obbl	obbl		punti 2
5.6.2	a mezzo carrello a disposizione della clientela		obbl	obbl					punti 2
5.6.3	a cura del personale				obbl	obbl	obbl		punti 6
5.7	Servizio di trasporto								
5.7.1	vettura o minibus privato a richiesta - a pagamento								punti 3
5.7.2	vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli - gratuito								punti 7
5.8	Servizio di ricarica per auto elettriche								punti 7
5.9	Servizio di ricarica per biciclette o altri mezzi elettrici								punti 5
5.10	Servizio di 1a colazione								
5.10.1	in sale comuni destinate anche ad altri usi	obbl	obbl	obbl					
5.10.2	in sala apposita				obbl	obbl	obbl		punti 3
5.10.3	per servizio reso anche nelle camere				obbl	obbl	obbl		punti 5
5.10.4	utilizzo prodotti tipici locali								punti 5
5.10.5	menù colazione alla carta								punti 5
5.11	Servizio di bar nella struttura								
5.11.1	presenza di distributori automatici	obbl							
5.11.2	assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore a cura del personale addetto		obbl						punti 1
5.11.3	assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto			obbl					punti 2
5.11.4	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto				obbl	obbl	obbl		punti 3
5.12	Servizio di bar nelle camere								
5.12.1	assicurato almeno 12 ore su 24 a cura del personale addetto			obbl					punti 5
5.12.2	almeno il 50% delle camere con minibar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto				obbl				punti 8
5.12.3	100% delle camere con minibar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto					obbl	obbl		punti 10
5.13	Servizi igienici in struttura oltre i bagni in camera								
5.13.1	gabinetto con lavabo					obbl	obbl		punti 1
5.13.2	per ogni ulteriore gabinetto con lavabo								punti 1

5.14	Divise per il personale							
5.14.1	divise per il personale facilmente identificabili				obbl			punti 3
5.14.2	divise per il personale facilmente identificabili e differenziate per reparto					obbl	obbl	punti 6
5.15	Pulizia calzature							
6.15.1	macchine automatiche ad uso gratuito							punti 2
6.15.2	a cura del personale					obbl	obbl	punti 4
5.16	Lingue estere parlate dal gestore o direttore:							
5.16.1	1 lingua	obbl	obbl	obbl				
5.16.2	2 lingue				obbl	obbl	obbl	punti 2
5.16.3	3 o più lingue							punti 5
5.17	Lingue estere parlate dai capi servizio:							
5.17.1	1 lingua	obbl	obbl	obbl				
5.17.2	2 lingue				obbl	obbl	obbl	punti 2
5.17.3	3 o più lingue							punti 5
5.18	Servizi web e analisi qualità							
5.18.1	sito web della struttura con possibilità di prenotazione diretta				obbl	obbl	obbl	punti 5
5.18.2	sito web della struttura con possibilità di recensione degli ospiti					obbl	obbl	punti 5
5.18.3	analisi sistematica delle recensioni					obbl	obbl	punti 5
5.18.4	gestione sistematica dei reclami					obbl	obbl	punti 5
5.18.5	app							punti 5
5.18.6	servizio di self check-in/check-out							punti 3
5.18.7	controllo di qualità con mystery guest							punti 5
5.18.8	sistema di gestione/certificazione della qualità							punti 5
5.19	Sostenibilità ambientale - Adozione politiche green							
5.19.1	Risparmio energetico e contenimento dei consumi							
5.19.1.1	illuminazione con tecnologia led							punti 5
5.19.1.2	utilizzo pannelli fotovoltaici							punti 5
5.19.2	Sostenibilità ambientale							
5.19.2.1	Recupero acque piovane							punti 5
5.19.2.2	Utilizzo vetro vuoto a rendere							punti 5
5.19.2.3	Certificazioni ambientali							punti 5
6	Aree comuni							
6.1	Sale comuni							
6.1.1	una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante)	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl	obbl	
6.1.2	una sala per uso comune di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime dieci camere, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni camera oltre la ventesima				obbl			punti 2
6.1.3	come requisito 6.1.2 con dimensioni maggiorate del 10%					obbl		punti 3
6.1.4	maggiorate del 20%						obbl	punti 4
6.1.5	maggiorate del 30%							punti 5
6.1.6	maggiorate del 40%							punti 6
6.1.7	maggiorate del 50%							punti 8
6.1.8	maggiorate del 80%							punti 11
6.1.9	maggiorate del 100%							punti 15
6.2	Ristorante							
6.2.1	in locale comune							punti 2
6.2.2	in locale apposito							punti 4
6.2.3	con utilizzo prodotti tipici locali							punti 5
6.2.4	con cucina nazionale							punti 4
6.2.5	con cucina internazionale							punti 4
6.2.6	con servizio alla carta							punti 5
6.3	Bar							
6.3.1	banco bar posto in locale comune				obbl			punti 7
6.3.2	banco bar posto in locale separato					obbl	obbl	punti 8
6.4	Impianti sportivo - ricreativi							
6.4.1	campo da tennis (ognuno)							punti 5
6.4.2	piscina scoperta							punti 6
6.4.3	piscina coperta							punti 8
6.4.4	campo da golf							punti 8
6.4.5	per altri impianti (minigolf, bocce, calcetto ecc.) ognuno							punti 2
6.5	Sale separate per lettura, televisione, congressi, giochi per adulti, ecc. (ognuna)							punti 3
6.6	Sala giochi per bambini, separata							
6.6.1	di superficie da 25 a 30 mq							punti 2
6.6.2	di superficie superiore a mq 30							punti 3
6.6.3	se con assistente							punti 3
6.7	Area di pertinenza della struttura ricettiva a disposizione della clientela							
6.7.1	almeno 5 mq per camera							punti 2
6.7.2	almeno 25 mq per camera							punti 5
6.7.3	almeno 50 mq per camera							punti 8
6.7.4	almeno 100 mq per camera							punti 12
6.8	Locali di servizio ai piani							
6.8.1	almeno uno nell'esercizio							punti 2
6.8.2	ad ogni piano					obbl	obbl	punti 3
totale								

N.B. Per l'accesso ad ogni livello di classificazione la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonchè il punteggio minimo derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.	obbligatorio
--	---------------------

Livello di classificazione	NUMERO REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI (obbl)	PUNTEGGIO TOTALE DA POSSEDERE OLTRE I REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI
1 stella	21	100
2 stelle	26	150
3 stelle	32	180
4 stelle	49	210
5 stelle	66	170
5 stelle Lusso	76	140

NOTE:	
1	Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, gabinetto (wc) con scarico, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda dotato di chiamata di allarme
2	L'obbligo del riscaldamento non sussiste per le strutture alberghiere con apertura limitata a periodi stagionali compresi tra il 1° maggio e il 30 settembre. Per tali strutture, ai soli fini del punteggio, l'obbligo si dà per assolto. L'obbligo dell' aria condizionata non sussiste per gli alberghi ubicati, in località montane, a quote superiori a 1.000 mt. slm. L'obbligo, ai soli fini del punteggio, si dà per assolto. In ogni caso, un esercizio alberghiero non può essere classificato a 5 stelle qualora non sia dotato di impianto di riscaldamento e di aria condizionata in tutto l' esercizio, a prescindere dalla sua ubicazione e dei periodi di apertura al pubblico dell' esercizio stesso.